

průběhu jednání, a takové informace nesdělovat či nezpřístupňovat třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany (s výjimkami stanovenými platnými právními předpisy). Důvěrnou informaci ve smyslu tohoto ustanovení, kterou se Spotřebitel dozví, zejména představuje informace o individuálním Tarifu nebo jiné neveřejné nabídce.

- 21.2. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy nebo dodatku ke Smlouvě, jestliže má za Spotřebitelem splatné neuhrazené pohledávky. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy či dodatku rovněž v případě, že Spotřebitel vstoupil do likvidace nebo bylo proti jeho osobě zahájeno a probíhá insolvenční řízení nebo je v úpadku, jak jej upravuje insolvenční zákon (pokud některá z těchto skutečností nastane v průběhu trvání Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn i bez předchozí výzvy ke zjednání nápravy od Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit).
- 21.3. Účinky odstoupení nastávají vždy ke dni doručení odstoupení, nedohodnou-li se strany jinak; Smlouva se ruší s účinky ex nunc, nedohodnou-li se strany jinak.
- 21.4. Veškeré smluvní pokuty jsou splatné na základě výzvy oprávněné strany ve lhůtě uvedené ve výzvě, jinak ve lhůtě 5 pracovních dní ode dne doručení výzvy.

22. Řešení sporů

- 22.1. Všechny spory mezi stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů.

23. Změny VOP a Ceníku

- 23.1. Poskytovatel je oprávněn měnit a doplňovat VOP nebo Ceník z důvodu změny platné legislativy či změny podmínek na trhu elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny technologií, zejména za účelem inovací a rozvoje.
- 23.2. O změně VOP nebo Ceníku je Poskytovatel povinen informovat Spotřebitele prostřednictvím samostatné emailové zprávy nebo dopisem nebo oznámením uvedeným na faktuře – daňovém dokladu (resp. jiném vyúčtování), v závislosti na tom, jakým způsobem je Spotřebiteli zasíláno vyúčtování, a to minimálně 1 měsíc před účinností změn. Stejným způsobem bude Poskytovatel informovat Spotřebitele také o jeho právu ukončit Smlouvu podle čl. 8.5 VOP. Účastník vyjadřuje svůj souhlas se změnou či doplněním VOP nebo Ceníku (či dalších smluvních podmínek) výslovně a/ nebo tak, že Smlouvu nevypoví podle čl. 8.5 a násl. VOP, přičemž dnem účinnosti takovéto změny se stává změna pro Spotřebitele závaznou. Změny VOP budou zveřejněny také na Webu nejméně 1 měsíc před účinností změny VOP. Pokud je jako datum účinnosti ve VOP uvedeno datum dřívější než 1 měsíc od zveřejnění na Webu, nastává účinnost pro stávající Spotřebitele právě 1 měsíc od zveřejnění. Jestliže Poskytovatel ve změně VOP a/nebo Ceníku uvede, že již uzavřené smluvní vztahy se řídí dosavadními VOP a Ceníkem, pak Spotřebitel nemůže Smlouvu podle tohoto článku VOP vypovědět, jelikož se pro něj smluvní podmínky nemění. Jestliže bude mít Spotřebitel zájem v takovém případě užívat některý z Tarifů upravených novými VOP a Ceníkem pro Službu, kterou již využívá, je to možné pouze v případě, že bude užívat Službu se stejnou nebo vyšší Cenou a zároveň stejnou nebo delší výpovědní dobou a zároveň stejným nebo delším závazkem (trváním Smlouvy na dobu určitou). Přejedem na nový Tarif dochází k uzavření Smlouvy podle nových

VOP, která se bude v celém rozsahu řídit novými VOP a aktuálním Ceníkem.

- 23.3. Lhůta dle čl. 24.2 VOP může být kratší pouze z důvodů daných platnými právními předpisy nebo jiným legislativním prostředkem.

24. Závěrečná ustanovení

- 24.1. Aktuální znění VOP je volně přístupné na Webu.
- 24.2. Ukončením trvání Smlouvy nezanikají ta práva a povinnosti smluvních stran dle VOP, jež musí přetrvat až do jejich uspokojení, zejména pohledávky Poskytovatele za Spotřebitelem, ani jiné závazky Spotřebitele, zejména sankční nároky Poskytovatele, či smluvní pokuty.
- 24.3. Pokud se některé ustanovení těchto VOP nebo Smlouvy ukáže jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost Smlouvy nebo VOP jako celku. Smluvní strany sjednají nové ustanovení, které nahradí stávající ustanovení a které bude co nejlépe odpovídat původnímu účelu. Toto nové ustanovení může být obsaženo rovněž přímo ve Smlouvě.
- 24.4. Poskytovatel a Spotřebitel se zavazují poskytnout si vzájemně součinnost potřebnou k řádnému plnění Smlouvy.
- 24.5. Poskytovatel a Spotřebitel se dohodli, že přijetí návrhu jakékoli dohody včetně těchto VOP i jen s nepodstatnými změnami je vždy návrhem na uzavření nové dohody, ustanovení § 1740 odst. 3 NOZ se nepoužije.
- 24.6. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 01.10.2024.